

Оферта и договор о предоставлении услуг виртуального сервера

г.Москва

в редакции от 30.04.2021 года

Общество с ограниченной ответственностью «Клауд Фокс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Осинцевой Татьяны Викторовны, действующего на основании Устава, адресует настоящую оферту любому физическому лицу, юридическому лицу и индивидуальному предпринимателю, в дальнейшем именуемому «Заказчик».

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст.437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается осуществление Заказчиком конклюдентных действий - регистрации Заказчиком на сайте Исполнителя или оплаты услуг Исполнителя.

1. Предмет договора

- 1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги согласно условий, предусмотренных настоящим Договором и Приложений, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги на условиях Договора.
- 1.2. Вид, технические свойства, особенности и стоимость услуг определяются на основании тарифов Исполнителя, опубликованных на сайте Исполнителя (<https://www.cloudfox.com/pricing/>), в соответствующем услуге разделе, и Заказов, направляемых Заказчиком Исполнителю через сайт Исполнителя или через Личный кабинет. Заказчик гарантирует, что на момент регистрации и начала оказания услуг ознакомился и безоговорочно принял условия настоящего Договора, а также ознакомился с тарифами и Правилами пользования сервисами и услугами (<https://www.cloudfox.com/terms-of-use-for-services.pdf>), Заказчик принимает и выражает свое согласие со всеми изложенными в них условиями.
- 1.3. При регистрации на сайте Исполнителя с последующим осуществлением конклюдентных действий, Заказчик подтверждает:
 - 1.3.1. При регистрации Заказчиком указаны достоверные сведения;
 - 1.3.2. e-mail указанный при регистрации не является временным (анонимным);
 - 1.3.3. Заказчик является владельцем SIM-карты, номер которой указан при регистрации, на который осуществляются звонки и/или отправка SMS в целях идентификации Заказчика, и дал согласие на использование номера телефона для осуществления подобных действий;
 - 1.3.4. SIM-карта выдана оператором подвижной связи в соответствии с действующим законодательством и не получена посредством сторонних сервисов и/или виртуальных номеров для приема/отправки sms-сообщений.
- 1.4. По настоящему Договору Заказчику могут быть оказаны услуги на безвозмездной основе (далее — Бесплатные услуги), включая предоставляемые Исполнителем в рамках проводимых акций, в том числе с привлечением третьих лиц или по условиям партнерства с ними, по промо-кодам, а также по иным поводам. Бесплатные услуги должны быть заказаны Заказчиком исключительно с целью их дальнейшего правомерного использования для личных нужд и только в объеме, необходимом для такого использования, без злоупотреблений и иных целей, не соответствующих функциональному назначению услуги. Бесплатные услуги могут содержать рекламные блоки и материалы Исполнителя и третьих лиц, включая любую рекламную информацию и ссылки на нее. При предоставлении бесплатных услуг Исполнитель вправе по своему усмотрению определять условия их предоставления, сроки, а также размер и объем таких услуг.
- 1.5. Исполнитель вправе проводить проверку правомерности и целесообразности использования Заказчиком Бесплатных услуг. В случае выявления их использования не по целевому

назначению, а также заказа таких услуг в необоснованных объемах и количестве, не соответствующем целям их непосредственного использования, Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении Бесплатных услуг, а также аннулировать уже заказанные услуги без возможности повторного заказа их в дальнейшем. При этом Заказчик не вправе впоследствии требовать какой-либо компенсации от Исполнителя.

- 1.6. Исполнитель вправе в любое время аннулировать Бесплатные услуги, а также ограничить их использование без объяснения причин Заказчику, если по мнению Исполнителя использование услуг противоречит принципам целесообразности и обоснованности, а также по любым другим причинам, которые Исполнитель сочтет объективными и достаточными для применения подобных санкций к Заказчику.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Права и обязанности Исполнителя:

2.1.1. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.1.2. На весь срок предоставления услуг Исполнитель принимает на себя ответственность за обеспечение бесперебойного функционирования своего оборудования, задействованного в предоставлении услуг, за исключением случаев планового технического обслуживания, работ, вызванных сбоями в работе оборудования или программного обеспечения, а также в случаях невозможности полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящих прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также в случае аварий или форс-мажорных обстоятельств.

2.1.3. Исполнитель обязуется не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа сообщать Заказчику по электронной почте, или путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя, о планируемых профилактических работах, влекущих за собой невозможность использования Услуг, а также о планируемом отключении электроснабжения. Данные перерывы в обслуживании не подлежат компенсации. В случае внепланового отключения электроснабжения или аварии, Исполнитель незамедлительно приступает к устранению неполадок и по возможности оповещает Заказчика о внеплановом отключении.

2.1.4. По согласованию с Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней после завершения отчетного периода направлять акт об оказанных услугах в электронном виде. Документы, направленные Исполнителем Заказчику в электронном виде, считаются полученными Заказчиком в день их направления, и признаются Сторонами полноценными документами, имеющими простую письменную форму. При отсутствии письменных возражений или претензий со стороны Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения документов в электронном виде или почтой России, услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством, что равносильно подписанию Заказчиком акта оказанных услуг.

2.1.5. Предоставлять Заказчику поддержку по вопросам, возникающим в связи с исполнением Договора, заявки принимаются в поддержку круглосуточно через Тикет-систему. Консультации, предоставляемые Исполнителем Заказчику, носят рекомендательный характер. Время ответа зависит от выбранного тарифного плана.

2.1.6. В течение всего срока действия Договора, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком данных, в том числе относительно п. 1.4 Договора, запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Заказчика и/или через Тикет-систему. Если данные сведения не будут предоставлены Заказчиком в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления первого запроса Исполнитель вправе:

- отклонить заявку Заказчика на новую услугу;
- приостановить оказание услуг Заказчику;

- отклонить заявку Заказчика на продление срока действия услуги.

Вышеуказанные ограничения могут быть сняты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления Заказчиком запрошенной информации, если она окажется достоверной и/или достаточной. В случае не предоставления требуемой информации в указанный срок, с момента направления первого запроса, Исполнитель вправе расторгнуть Договор.

2.1.7. Исполнитель также вправе приостановить оказание услуг Заказчику в следующих случаях:

- Предоставление услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- Заказчик своевременно не производит платежи за предоставленные услуги;
- Заказчик своими действиями нарушает требования действующего законодательства;
- создал более чем одну Учетную запись;
- в иных случаях, предусмотренных Договором

В случае если Заказчик в период приостановки оказания услуг не устранил нарушения, Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за противоправные действия Заказчика.

2.1.8. В случае выявления грубых нарушений требований по защите информации, создающих угрозу для функционирования иных (не принадлежащих Заказчику) ресурсов локальной или глобальной компьютерной сети, Исполнитель имеет право заблокировать использование Оборудования или отдельных сервисов или ресурсов Заказчика, нарушающих требования безопасности.

2.1.9. В целях проверки соблюдения требований безопасности Исполнитель оставляет за собой право периодически производить сканирование сервисов и серверов Заказчика при помощи специализированного ПО при условии ненанесения ущерба оборудованию Заказчика и содержащейся на нем информации. Исполнитель обязан извещать Заказчика об обнаруженных при таких проверках уязвимостях, а Заказчик обязан принимать меры к их устранению. В случае если Заказчик не выполнит данное условие, то предоставление услуг может быть приостановлено до момента устранения уязвимостей.

2.1.10. Исполнитель имеет право проводить отключение оборудования Заказчика для проведения профилактических работ с учетом того чтобы время наработки оборудования Заказчика было не менее 99,8% в квартал, при условии предварительного уведомления Заказчика согласно пункту 2.1.3. данного Договора. Данные перерывы в обслуживании не подлежат компенсации.

2.1.11. Исполнитель вправе осуществить мгновенную блокировку или наложить ограничение на аккаунт Заказчика (в том числе, но не ограничиваясь: невозможность заказа новой услуги и использования ранее заказанной услуги), в случае несоблюдения условий п. 1.3, 2.2.3 и Правил пользования сервисами и услугами.

2.1.12. Исполнитель вправе отказать Заказчику в получении пробного периода без объяснения причин с или без уведомления по email и/или через Тикет-систему.

2.2. Права и обязанности Заказчика

2.2.1. Заказчик обязуется своевременно оплачивать услуги по настоящему Договору.

2.2.2. Заказчик обязан соблюдать и выполнять требования настоящего Договора и Приложений к нему.

2.2.3. Заказчик обязуется, при намерении Заказчика заключить Договор и осуществить заказ услуг, сообщить Исполнителю на стадии регистрации достоверные данные о себе в Личном кабинете, а именно: номер телефона, на который будут поступать SMS-уведомления/звонки с целью идентификации Заказчика, а также реальный e-mail адрес для отправки/получения электронных сообщений. Заказчику запрещается регистрироваться на сайте Исполнителя с нарушением п.1.3, а также с использованием временных (анонимных) e-mail адресов.

2.2.4. Заказчик обязуется обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных (Логин и Пароль(и) Заказчика, а также прочая информация, авторизующая Заказчика в системе

Исполнителя). Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее Исполнителю Пароль(и) и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Заказчика, или использующее эти данные для авторизации в Панели Управления, может рассматриваться Исполнителем как представитель Заказчика, действующий от имени Заказчика.

- 2.2.5. Во время действия настоящего Договора Заказчик имеет право делать новые заказы на услуги, на основании дополнительной заявки через Личный кабинет в Учетной записи заказчика.
- 2.2.6. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Исполнителю.
- 2.2.7. Заказчик обязан своевременно уведомить Исполнителя о смене данных контактного лица, а также контактного телефона и адреса электронной почты через Тикет-систему в Личном кабинете.
- 2.2.8. При использовании Заказчиком оборудования для осуществления деятельности, которая, в соответствии с законодательством РФ, подлежит сертификации и лицензированию, Заказчик должен иметь надлежащим образом оформленные лицензии, сертификаты и иные разрешительные документы, необходимые для осуществления упомянутой деятельности на территории РФ. В случае отсутствия требуемых сертификатов и лицензий Исполнитель не несет ответственности за использование Заказчиком оборудования с нарушением действующего законодательства.
- 2.2.9. Заказчик обязуется заказывать Бесплатные услуги исключительно с целью их личного использования и только в том количестве, которое необходимо для таких целей, а также допустимо в соответствии с правилами предоставления Бесплатных услуг. В противном случае Исполнитель вправе в любое время отказать Заказчику в дальнейшем оказании услуг, а также аннулировать уже заказанные услуги без какой-либо компенсации и объяснения причин.

3. Цена и условия оплаты

- 3.1. Стоимость услуг определяется на основании тарифов Исполнителя, размещенных на сайте Исполнителя (<https://cloudfox.com/pricing/>), и Заказов. Закрывая настоящий Договор (акцептуя оферту) Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с тарифами Исполнителя.
- 3.2. Услуги оплачиваются авансом вперед за любое количество месяцев пользования услугами, на основании самостоятельно выписанного счета в Личном кабинете Учетной записи Заказчика. Услуги предоставляются только при условии наличия положительного баланса на Лицевом счете Заказчика (отсутствия задолженности по оплате услуг). Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание услуг в случае нехватки средств на продление услуги.
- 3.3. Если Заказчик не является Резидентом РФ, общая сумма договора не может превышать 6 000 000 (Шесть миллионов) рублей 00 копеек в течение всего срока действия Договора.
- 3.4. Зачисление средств на Лицевой счет Заказчика производится в рублях РФ путем перевода денежной суммы на расчетный счет Исполнителя с использованием банковских карт, банковского перевода и платежных систем.
- 3.5. Заказчик несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, Исполнитель извещает об этом Заказчика посредством размещения соответствующего уведомления на сайте Исполнителя и/или в Панели Управления (уведомление, размещенное указанными способами, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму). С момента такого уведомления Исполнитель не несет ответственности за платежи, произведенные Заказчиком по устаревшим реквизитам.
- 3.6. Исполнитель имеет право изменять тарифы и условия оказания услуг (действующие на момент заключения Договора) в одностороннем порядке с обязательным извещением Заказчика по электронной почте на контактный адрес Заказчика и/или через Тикет-систему не менее чем за 15

(пятнадцать) календарных дней до такого изменения. При этом, если Заказчик указал неверный адрес электронной почты, не просматривает электронную почту, не уведомил Исполнителя о смене адреса электронной почты, уведомление считается полученным Заказчиком.

3.7. Возврат остатка неиспользованных средств Заказчика производится при расторжении Договора в случае, когда не было зафиксировано нарушений положений Договора и Приложений к нему, либо в случае предъявления Заказчиком доводов о невозможности по каким-либо причинам воспользоваться услугами Исполнителя, безналичным перечислением на Личный Счет Заказчика с учетом использованного средства пополнения счета. Исполнитель осуществляет действия, необходимые для осуществления возврата, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня предоставления Заказчиком оригинала заявления о возврате с указанием полных реквизитов получателя (для физических лиц предварительное документальное подтверждение личных данных обязательно). При возврате денежных средств, Исполнитель вправе требовать подтверждения Заказчиком, что Заказчик является владельцем SIM-карты, с номера которой Заказчик осуществлял подтверждение регистрации на сайте Исполнителя, или доказательства согласия владельца SIM-карты на осуществление Заказчиком подобных действий. В случае отсутствия подтверждения, Исполнитель вправе не осуществлять возврат оставшихся на Лицевом счете денежных средств. Остаток средств возвращается за вычетом сумм стоимости услуг, которыми Заказчик воспользовался с момента заключения Договора, а также с удержанием 10% в качестве компенсации комиссий платёжных систем, используемых Заказчиком при внесении средств на Личный счет. При возврате остатка неиспользованных средств, все полученные бонусы и скидки, по различным акциям и специальным предложениям аннулируются. Возврат денег в форме наличного расчета Исполнителем не осуществляется.

3.8. При подключении Автоплатежа за услуги, Заказчик соглашается с безакцептным автосписанием (автоматическим списанием) денежных средств с того платежного инструмента, который был выбран Заказчиком при оплате услуги.

3.9. Автоматическое списание производится за 3 дня до окончания оплаченного периода и в день перед приостановлением оказания услуг, в случае нехватки средств для продления услуги.

4. Действие и изменение договора

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия его условий Заказчиком (акцепта оферты) в установленном Договором порядке. Дата вступления Договора в силу является датой заключения Договора. Договор считается заключенным между Исполнителем и акцептовавшим оферту Заказчиком в простой письменной форме.

4.2. Настоящий Договор действует в течение одного года с даты вступления в силу. Если за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания действия настоящего Договора ни одна из Сторон не направила другой Стороне письменного уведомления о расторжении Договора (возможно по электронной почте или в Панели Управления; уведомление, направленное указанными способами, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму), настоящий Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий год на тех же условиях, если Стороны не договорятся об ином. Количество пролонгаций не ограничено.

4.3. Исполнитель в одностороннем порядке имеет право вносить изменения в условия Договора (в том числе, в стоимость услуг, стоимость дополнительных услуг, условия использования бонусов, условия обслуживания) посредством размещения информации на сайте Исполнителя не менее чем за 15 календарных дней до момента вступления изменений в силу (уведомление, размещенное указанными способами, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму). В случае если Заказчик продолжит пользоваться услугами, то это означает согласие Заказчика с указанными изменениями.

4.4. В случае несогласия Заказчика последний обязуется оповестить об этом Исполнителя до момента вступления изменений в силу официальным письмом (возможно, по электронной почте, при этом уведомление, направленное Исполнителю указанными способами, признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму). В этом случае Заказчик может

использовать услуги 6 (шесть) месяцев по условиям Договора до изменения. После истечения 6 (шести) месяцев Договор прекращает свое действие.

5. Ответственность сторон

5.1. При невыполнении одной из сторон какого-либо из положений настоящего Договора, спорные вопросы подлежат урегулированию путём переговоров, предъявления претензий.

Вопросы и претензии, связанные с предоставлением услуг, должны передаваться Заказчиком Исполнителю письменно или по электронной почте: support@cloudfox.com.

Претензии, направленные Исполнителю указанными способами, признаются Сторонами полноценными документами, имеющими простую письменную форму. Претензия рассматривается Исполнителем в срок не более 30 (тридцати) дней с даты регистрации претензии.

Все споры, не урегулированные в претензионном (досудебном) порядке, подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не дает гарантий того, что полученное посредством оказываемых услуг ПО или любые другие материалы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты, и не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику в результате ошибок, пропусков, перерывов, задержек в работе, удаления файлов и других дефектов при предоставлении ресурсов. Ответственность Исполнителя за убытки, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, ни при каких обстоятельствах не может превышать суммы в размере месячной оплаты за оказываемые по договору услуги.

5.3. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом с использованием учетных данных Заказчика по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя.

5.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком:

5.4.1. За ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения, утери или невозможности получения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее пароли и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Заказчика, или использующее эти данные для авторизации в панели управления учетной записью, рассматривается как его представитель и действующий от его имени. Доступ к аккаунту (восстановление логина и пароля Заказчика) осуществляется способом, выбранным Заказчиком в панели управления.

5.4.2. За не полученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или неиспользования услуг Исполнителя. Возмещение убытков Заказчику Исполнителем ограничивается суммой реального документально подтвержденного ущерба в размере, не превышающем стоимости услуг в месяц на тарифном плане Заказчика.

5.4.3. За нормальное функционирование Сети Интернет или ее частей, равно как и за их доступность для Заказчика, поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей и ресурсов.

5.4.4. За любую информацию, товар или услуги, полученные через сеть Интернет, в том числе, если они размещены на собственных ресурсах Исполнителя.

5.4.5. За изменение свойств, функций и качества услуг, предоставляемых Заказчику, если таковые явно не описаны в Договоре.

5.4.6. За задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

5.4.7. За любые неправомерные действия третьих лиц.

- 5.5. Заказчик несет полную ответственность за соответствие информационного содержимого своего сервера (сайта) и факта размещения (распространения, передачи) этого содержимого действующему законодательству.
- 5.6. Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Сети Интернет через ресурсы и/или услуги Исполнителя.
- 5.7. Исполнитель, сохраняя за собой все права по Договору вправе незамедлительно приостановить оказание услуг в случаях несоблюдения Заказчиком Правил пользования сервисами и услугами. В случае не устранения Заказчиком нарушений, перечисленных в Правилах пользования сервисами и услугами, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента обнаружения Исполнителем такого нарушения, Исполнитель вправе расторгнуть Договор по истечении указанного срока.
- 5.8. Исполнитель не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Заказчиком с использованием предоставленных услуг, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации.
- 5.9. Исполнитель не несет ответственности за содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Заказчиком или пользователями, и не осуществляет какой-либо предварительной цензуры. В случае явного нарушения законодательства предоставление услуг может быть приостановлено без предварительного предупреждения. При этом Исполнитель имеет право при необходимости контролировать содержание информационных ресурсов Заказчика или его пользователей.
- 5.10. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием услуг, предоставляемых Исполнителем.
- 5.11. Время приостановления оказания услуг по причинам, указанным в Правилах пользования сервисами и услугами не считается перерывом в оказании услуг и не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Договором.
- 5.12. Приостановление оказания услуг и/или отключение программных или аппаратных средств Заказчика осуществляется до выполнения Заказчиком требований Исполнителя по устранению нарушений и не отменяет выполнения Заказчиком всех своих обязательств по Договору за исключением случая если Исполнитель получает соответствующее предписание, содержащее данное требование, со стороны государственного органа, регулирующего данные взаимоотношения и обладающего соответствующим полномочиями в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.13. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и/или третьими лицами за размещение и/или использование Заказчиком любого программного обеспечения и его компонентов при оказании услуг Исполнителем. Заказчик обязуется размещать на оборудовании Исполнителя исключительно лицензионное программное обеспечение и самостоятельно нести ответственность за его размещение и использование. Исполнитель не несет ответственность за нарушение любых лицензионных соглашений Заказчиком.
- 5.14. В случае если Заказчик не уведомил Исполнителя о смене номера телефона, с которого осуществлялась регистрация, Исполнитель не несет ответственность за невозможность восстановления доступа к аккаунту, а также невозможность осуществить идентификацию Заказчика в каждом конкретном случае.
- 5.15. В случае, если в личный кабинет (аккаунт) Заказчика не осуществлялся вход (не производилась авторизация) в течение 1 (одного) года и на аккаунте отсутствуют действующие услуги, Исполнитель вправе без уведомления Заказчика аннулировать регистрацию личного кабинета и удалить заполненные им данные. В случае аннулирования Личного кабинета по указанным в настоящем пункте основаниям и прекращения обязательств путем одностороннего внесудебного расторжения договора по инициативе Исполнителя, неиспользованные денежные средства не возвращаются.
- 5.16. Исполнитель вправе аннулировать регистрацию личного кабинета Заказчика и удалить заполненные им данные в случае, если Заказчиком не была подтверждена регистрация и не осуществлялся заказ и оплата услуг в течение месяца с даты регистрации.

6. Форс-мажор

6.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс- мажорными обстоятельствами).

Форс-мажорными обстоятельствами стороны договорились считать: стихийные бедствия, природные и промышленные катастрофы, военные действия, гражданские беспорядки, забастовки, принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления законов и подзаконных актов, препятствующих исполнению Договора, террористические акты, ddos-атаки на информационные ресурсы Заказчика и третьих лиц, размещенные у Исполнителя, а также на информационные ресурсы Исполнителя, и/или оборудование Исполнителя, и/или сеть Исполнителя, иные обстоятельства непреодолимой силы.

6.2. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы сторона, исполнению обязательств которой препятствуют соответствующие обстоятельства, уведомляет другую сторону в течение трёх рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств. Невыполнение указанной обязанности по извещению лишает сторону права ссылаться на форс-мажор.

6.3. Если обстоятельство непреодолимой силы, вызывающее существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длится более 30 (тридцати) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие Договора после подачи другой Стороне предварительного, за 5 (пять) рабочих дней письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.

7. Порядок расторжения договора

7.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя (односторонний отказ Исполнителя от исполнения Договора), в том числе:

- при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора (в частности, Правил оказания услуг);
- при совершении Заказчиком технических или иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю, третьим лицам;
- при несостоятельности (банкротстве) Заказчика;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

При этом Исполнитель направляет Заказчику письменное уведомление о расторжении Договора в одностороннем порядке (одностороннем отказе от исполнения Договора) с указанием даты расторжения. Уведомление может быть направлено в адрес Заказчика по электронной почте и/или в Панели Управления (документ, направленный Исполнителем Заказчику указанными способами, считается полученным Заказчиком в день его направления, и признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму).

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика (односторонний отказ Заказчика от исполнения Договора):

- путем невнесения авансового платежа за услуги в течение 180 дней с даты исчерпания объема услуг (истечения периода оказания услуг),
- путем невнесения авансового платежа за услуги в течение 30 дней с момента приостановления оказания услуг (в случае, если оплата услуг, с момента регистрации, не производилась ни разу),
- или на основании уведомления, направленного Исполнителю в письменной форме (возможно по электронной почте и/или в Панели Управления, при этом уведомление, направленное Исполнителю указанным способом, признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму). При отсутствии у Сторон претензий друг к другу Договор считается расторгнутым через 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения Исполнителем указанного уведомления.

Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика в иных, предусмотренных Договором, случаях.

7.4. При расторжении Договора все файлы сайтов, базы данных и иная информация, размещенная Заказчиком, удаляются с ресурсов Исполнителя без дополнительного предупреждения через 14 дней.

7.5. При расторжении договора до истечения оплаченного периода Исполнитель возвращает Заказчику стоимость неиспользованных услуг за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов (в частности, но не ограничиваясь: стоимости оказанных услуг, стоимости приобретенного для Заказчика оборудования). Возврат оставшихся денежных средств производится на основании письменного заявления Заказчика с указанием платежных реквизитов для безналичного перечисления платежа. К заявлению на возврат должны быть приложены документы, идентифицирующие Заказчика. Возврат денег в форме наличного расчета Исполнителем не осуществляется.

7.6. Расторжение настоящего Договора по любым основаниям не освобождает Заказчика от обязанности исполнить все денежные обязательства, предусмотренные настоящим Договором и/или дополнительными соглашениями к нему.

7.7. В случае расторжения договора по инициативе Исполнителя за нарушение Заказчиком Правил пользования сервисами и услугами, неиспользованный остаток его денежных средств не возвращается, а задолженность в оплате оказанных услуг Заказчиком компенсируется.

8. Заключительные положения

8.1. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.

8.2. Заключая настоящий Договор (акцептуя оферту), Заказчик подтверждает свое согласие на получение от Исполнителя и третьих лиц (включая, но не ограничиваясь: организаций, оказывающих услуги по осуществлению звонков, смс - рассылок, любых иных видов рассылок и уведомлений; организаций, оказывающих услуги по проведению различных опросов и исследований и прочих) рекламно-информационных материалов об услугах и акциях Исполнителя и его партнеров.

8.3. Заключая настоящий Договор (акцептуя оферту), Заказчик подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с Правилами и тарифами Исполнителя (в том числе, описанием тарифов, размещенном на сайте Исполнителя), согласен с условиями Договора, тарифами и Правилами Исполнителя и разрешает использовать сведения о себе при информационно-справочном обслуживании в рамках настоящего Договора.

8.4. В вопросах, не урегулированных Договором, стороны руководствуются законодательством, действующим на территории РФ.

8.5. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по электронной почте и/или через Тикет-систему, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляет настоящий Договор и документы, необходимые для бухгалтерского и налогового учета.

8.6. Заключая настоящий Договор (акцептуя оферту), Заказчик подтверждает, что лично и добровольно дал свое согласие на сбор, передачу и хранение следующих данных: Ф.И.О., адрес, телефон, адрес электронной почты (в совокупности "персональные данные") с целью дальнейшей идентификации при оказании услуг. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с тем, что срок хранения персональных данных — не менее 3 (трех) лет; что в соответствии с Законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 года, Заказчик имеет право на получение информации, связанной с персональными данными, на отзыв согласия на хранение персональных данных, а также с тем, что персональные данные могут быть переданы по соответствующему запросу компетентным государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с тем, что персональные данные не будут распространяться, передаваться третьим лицам без согласия (за исключением ответов на запросы компетентных государственных органов в соответствии с требованиями действующего законодательства и за исключением передачи персональных данных процессинговому центру в целях обработки платежа, осуществленного банковской картой или посредством платежной системы). Предоставляемые персональные данные будут использоваться исключительно для заключения договора и исполнения его условий.

8.7. Стороны договорились о том, что Заказчик предоставляет Исполнителю право использовать визуальное изображение своего логотипа/фирменного наименования/графический товарный знак на сайте Исполнителя в соответствующих разделах в качестве ознакомительной информации.

8.8. Закрывающие документы (акты об оказании услуг) формируются при оплате услуг через безналичный расчет (только для юридических лиц). Получать их можно ежемесячно, бесплатно, через систему электронного документооборота (ЭДО) - Диадок.

РЕКВИЗИТЫ

Общество с ограниченной ответственностью «Клауд Фокс»

ИНН/КПП 7736319085/773601001

ОГРН 1187746933824

Юридический адрес:

119331, г. Москва, Вн. Тер. г. Муниципальный Округ Ломоносовский, пр-кт Вернадского, д.29, ком.26

Почтовый адрес:

119331, г. Москва, Вн. Тер. г. Муниципальный Округ Ломоносовский, пр-кт Вернадского, д.29, ком.26

Фактический адрес:

119331, г. Москва, Вн. Тер. г. Муниципальный Округ Ломоносовский, пр-кт Вернадского, д.29, ком.26

Тел/факс: +7 (800) 777-20-51;

Email: sales@cloudfox.com

Адрес официального сайта: <https://www.cloudfox.com>

Адрес панели управления: <https://my.cloudfox.com>

Банковские реквизиты:

АО «АЛЬФА-БАНК»

Расчетный счет: 40702810002120001911

Корреспондентский счет: 30101810200000000593

БИК: 044525593

ОГРН: 1187746933824

Приложение №1 к договору о предоставлении услуг виртуального сервера

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСАМИ И УСЛУГАМ

Настоящие Правила пользования сервисами и услугами («Правила») являются неотъемлемой частью Договора («Договор»). Правила описывают действия (бездействие) Заказчика, которые могут принести вред Исполнителю, его представителям, оборудованию, клиентам и иным третьим лицам.

Заказчик не должен использовать Услуги и оборудование Исполнителя для причинения вреда Исполнителю, его клиентам, третьим лицам, для нарушения норм действующего законодательства или содействия таким нарушениям. Такими действиями (бездействием) Заказчика могут быть, в том числе, но не ограничиваясь:

- если по обоснованному мнению Исполнителя использование Заказчиком услуг может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, распространять любым способом, а также в любом виде использовать полученные посредством услуг программное обеспечение и/или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения правообладателя;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать содержащую рекламу информацию (спам) без согласия со стороны адресата при наличии письменных заявлений от получателей такой рассылки на имя Исполнителя с обоснованными претензиями в адрес Заказчика. При этом понятие «Спам» определяется общеизвестными «правилами пользования сетью», размещенными в сети Интернет и являющимися обычаем;
- распространения и/или публикации любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, положениям лицензий Министерства связи РФ (Министерства информационных технологий и связи в РФ), нормам международного права, и ущемляет права третьих лиц;
- опубликования или распространения Заказчиком любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;
- рекламирование услуг, товаров, иных материалов, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством;
- фальсифицирования своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
- использования несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений;
- осуществления действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;
- осуществления действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения

или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается доступ любым способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;

- осуществления действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;

- взлом сайтов, получение закрытых данных, как ресурсов Исполнителя, так и внешних сайтов и ресурсов.

- подбор паролей, сетевые атаки, флуд (перегрузки оборудования или информационных каналов/лимитов).

- работа взломанных сайтов или ресурсов, которые, даже помимо воли Заказчика, ведут к нарушению сетевого этикета и прочих правил сети, запрещена. Взломанные ресурсы останавливаются без предварительного уведомления, их активация возможно только при условии приложения должных мер по предотвращению повторного взлома.

- осуществления действий по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и т.п., без явного согласия владельца проверяемого ресурса;

- осуществления иных действий, не предусмотренных Договором и/или Стандартами, но содержащих состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц;

- если Исполнитель получает соответствующее предписание, содержащее данное требование, со стороны государственного органа, регулирующего данные взаимоотношения и обладающего соответствующими полномочиями в соответствии с действующим законодательством РФ.

- при неоднократном обращении третьих лиц о нарушениях со стороны Заказчика до момента устранения Заказчиком предмета жалобы, содержащейся в обращениях третьих лиц к Исполнителю.

- если Заказчик использует (устанавливает на серверах) свободное, открытое программное обеспечение, создающее анонимные сетевые соединения, анонимную сеть (например, tor, i2p, freenet);

- размещение сайтов, предназначенных для совершения мошеннических действий, в том числе, но не исчерпывая:

- выманивание паролей, подделка внешнего вида под другие сайты;
- обман посетителей, сбор денег обманным путем, т.п.

- нарушение общепринятого сетевого этикета, в том числе, но не исчерпывая:

- грубый индекс-спам (обман поисковых машин с помощью средств, не содержащих информационной сущности и бесполезных человеку); грубый парсинг сайтов (использование сетевого ресурса более 25 Гбайт в сутки для целей парсинга данных внешних ресурсов).

- размещение проектов и служб, имеющих любое отношение к:

- генерации «мусорного» контента для обмана поисковых или любых других систем;
- выравниванию соотношений ресурсов у другого хостинг провайдера, накрутки каких-либо рейтингов, обмана поисковых или любых других систем и т.п.

- размещение открытых (публичных) прокси- или VPN-серверов, а также систем для проверки работоспособности сторонних. Либо использование приватных с использованием сетевого ресурса более чем на 50 Гб в сутки, с расчетом превышения равными долями в течении суток. С возможностью ограничения ресурса для предотвращения превышения лимита.

- размещение torrent-клиентов или любых других файлообменных и P2P-систем.

- размещение систем или служб, связанных с заработком (майнингом) криптовалют.

- размещение систем или служб, связанных с нарушением нормальной работы сети как внутренней, так и третьих лиц

- использование в программном обеспечении паролей, устанавливаемых по умолчанию;

- использование устаревшего и/или уязвимого программного обеспечения почтового сервера, который приводит к спам-рассылкам;

Технические средства (скрипты), исполняемые Заказчиком на серверах Исполнителя, должны соответствовать следующим требованиям:

- Нагрузка на сервер (определяется средствами мониторинга) должна соответствовать целям скриптов и нормам оптимального программирования. Не допускается исполнение скриптов и приложений, нагрузка которых на сервер велика и не сопоставима с нагрузкой аналогичного оптимального решения.

Заказчик не может пользоваться Услугами при нарушении сроков и условий оплаты Услуг, а равно в случае нехватки средств на продление Услуги, включая:

- безосновательный отзыв Заказчиком осуществленных платежей;
- получение Исполнителем претензий по транзакциям со стороны платежных систем или держателей платежных средств.

Если Заказчик нарушает Правила (в том числе по неосторожности), в целях защиты Исполнитель имеет право:

- приостановить и/или ограничить оказание Услуг Заказчику;
- заблокировать доступ в Панель управления;
- отклонить заявку Заказчика на новую Услугу;
- отклонить заявку Заказчика на продление срока действия Услуги.

При повторном нарушении, а также в случае если Заказчик в период приостановки оказания Услуг не устранил нарушения в установленный Исполнителем срок, Исполнитель имеет право отказаться от Соглашения в одностороннем внесудебном порядке.

Действия Исполнителя могут быть отменены по итогам переговоров Исполнителя и Заказчика и устранения Заказчиком обстоятельств, послуживших причиной для указанных действий Исполнителя.